Expat Centre radí cizincům, jak na české úředníky

Složité zákony, ale i lékaři a úředníci, kteří neumí anglicky, jsou největší překážky, se kterými bojují cizinci žijící v Brně. Bezplatnou pomoc jim nabízí Brno Expat Centre, které začalo fungovat před třemi měsíci. A už má desítky klientů.

BRNO Začít podnikat, najít zubaře, udělat si řidičák. Pro Čecha jednoduchá věc, pro cizince často obrovský problém. Od listopadu přistěhovalcům se složitou administrativou a hledáním služeb pomáhá Brno Expat Centre. Za tři měsíce existence centra se už na něj obrátily desítky lidí.

Centrum se zabývá vyhledáváním informací a služeb v angličtině. Nejčastěji lidem radí, jak založit firmu nebo získat živnostenský list. „Často chtějí dělat třeba anglické lektory a vůbec se neorientují v právních předpisech. Od toho máme právníka, který jim všechno vysvětlí," popsal ředitel centra Don Sparling, který denně po e-mailu vyřizuje několik dotazů. Cizinci se podle něj také často zajímají o specializované lékaře, zejména zubaře a gynekology. Jedna z klientek chtěla dokonce doporučit dobrou kadeřnici.

V centru zatím pracuje Sparling sám, pouze s pomocí studentů a konzultantů. V budoucnu by chtěl pokračovat v organizování setkání cizinců mezi sebou navzájem i úřady, na kterých si mohou předávat informace a zkušenosti.

Brněnské pobočky světových firem totiž zaměstnávají stovky cizinců. Expat Centre má zatím dohody s IBM nebo Lufthansou. „Tuto službu podporujeme a určitě je užitečná. Naši zaměstnanci se zajímají o víza, pracovní povolení nebo seznamy lékařů," nastínil český zaměstnanec Lufthansy, který si nepřál uveřejnění svého jména.

Třeba Rakušance Sandře Dudek vadí neznalost angličtiny u řady lékařů. „Můj pobyt by byl daleko příjemnější, kdyby lékaři s pacienty uměli mluvit anglicky. Alespoň jedním cizím jazykem by měli mluvit i policisté nebo úředníci," postěžovala si cizinka.

K zásadním problémům, kterým cizinci v Brně čelí, podle Mariny Melkonjan z Organizace pro pomoc uprchlíkům patří složitá právní úprava a především zákon o pobytu cizinců na území ČR. Ten se navíc poměrně často mění, naposledy na začátku ledna. „Některé formulace jsou natolik složité nebo nepřesné, že i odborník má mnohdy problém jim porozumět, natož cizinec laik, s nedokonalou znalostí českého jazyka," upozornila Melkonjan.

Nedokonalé zákony podle ní navíc umožňují vykořisťování cizinců ze strany jejich klientů nebo obcházení zákona v podobě zaměstnávání cizinců na základě živnostenského oprávnění.

Podle Sparlinga si nového centra začali všímat už i brněnské firmy, které nabízí služby pro cizince. Těch v Brně podle údajů Českého statistického úřadu žije asi 37 tisíc a dvě třetiny z nich pochází ze zemí mimo Evropskou unii. „Lidé, kteří nepocházejí z Unie mají život v Brně ještě komplikovanější. Například si musí znovu udělat řidičák. V Brně je naštěstí firma, která zajistí jízdy i závěrečnou zkoušku v angličtině," podotkl Sparling. Od nového roku se mu ozývá čím dál více firem, například cestovních kanceláří.

Kromě úředních věcí cizince v Brně zajímá i jak příjemně strávit volný čas. K informacím se ale dostávají těžko. „Náhodou jsem se dozvěděl, že v Brně se konají v lednu a únoru gastronomické týdny. Tyto akce jsou mezi cizinci velmi žádané, ale nemají dostatečnou propagaci" posteskl si Sparling.

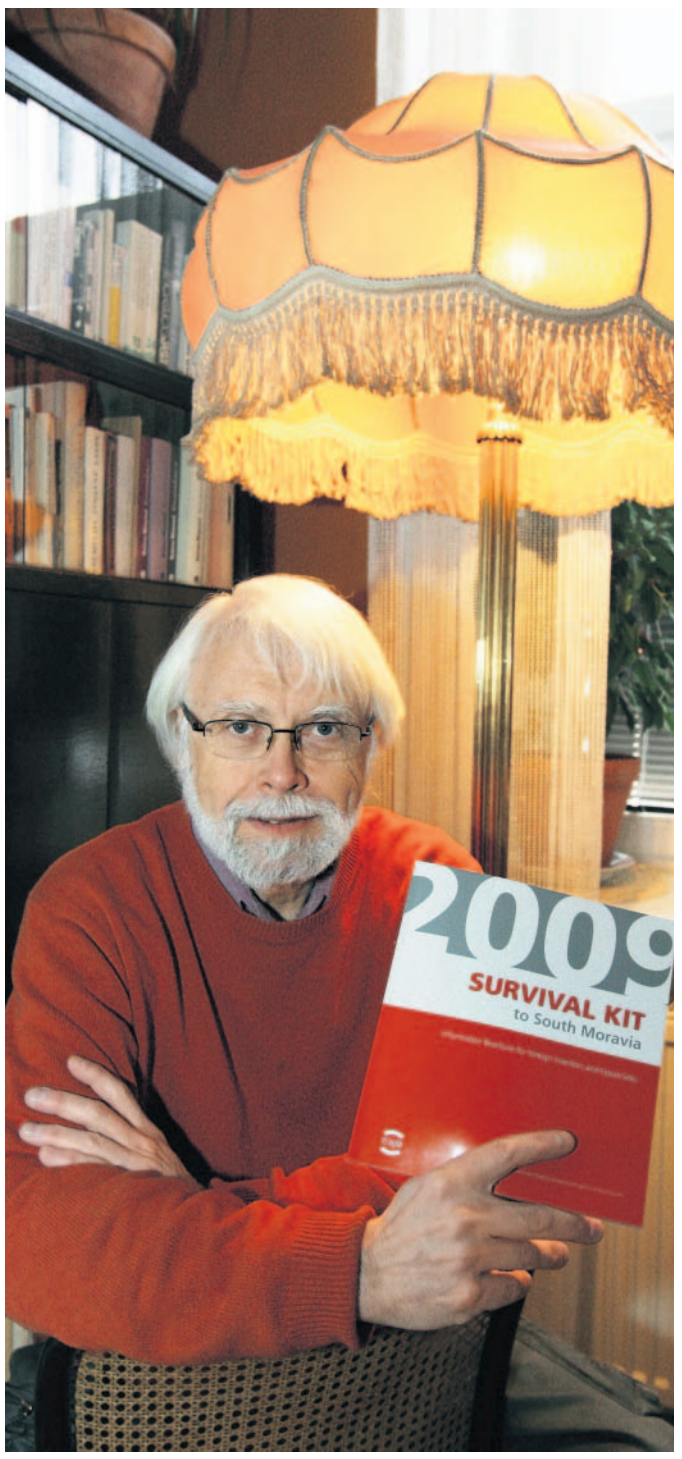
Petra Kozlanská

FAKTA

Informace pro cizince

Jihomoravské regionální centrum na podporu integrace cizinců (**www.cizincijmk.cz**)
Brnopolis-Sdružení Brňanů z kreativních profesí pro rozvoj města (**www.brnopolis.eu**)
Brno Now – zdroj novinek a tipů z Brna (**www.brnonow.com**)
Čeština pro cizince – informace o zkoušce z českého jazyka (**www.cestina-pro-cizince.cz**)
Diecézní charita Brno – pomůže cizincům v nouzi (**www.celsus.cz**)

I kartička do knihovny je problém



Pomoc cizincům Kanaďan Don Sparling vede Expat Centre, které funguje pro cizince žijící v Brně. Foto: Monika Hlaváčová, MF DNES

Rodilý Kanaďan Don Sparling do Česka přišel před více než čtyřiceti lety. V listopadu se stal šéfem brněnského Expat Centre, jenž pomáhá cizincům, kteří se do Brna přistěhovali a v českých zákonech a úřadech se zatím příliš nevyznají.

Cílem Expat Centre je udělat z Brna město otevřené světu. Podle Sparlinga se Brnu v historii nejvíce dařilo, když do něj přicházelo hodně cizinců. „Přináší nové nápady a odlišné myšlení. Chceme, aby se tu tito lidé cítili jako doma a přilákali do Brna i své známé," říká šéf centra.

Čerství přistěhovalci se nejčastěji potřebují domluvit anglicky. „To je dost častý problém. Některé instituce na to vůbec nejsou připravené. Těžko se také hledají třeba lékařští specialisté, kteří umí anglicky," popisuje Sparling, který mluví téměř bezchybnou češtinou.

Jeho cílem je vytvořit seznam všech důležitých kontaktů, které cizincům v Brně pomohou vyřídit vše, co potřebují. Mají v něm být telefony na úřady, lékaře, poradny ale třeba i restaurace nebo autoškoly. „Běžný Čech si neuvědomuje, jak složité může pro cizince být třeba vyřízení kartičky do knihovny," podotkl Sparling.

Původem Kanaďan se do Česka přistěhoval v roce 1977, kdy nastoupil na katedru anglistiky Masarykovy univerzity. O sedm let později tu začal přednášet anglickou a časem i kanadskou literaturu. „Po příchodu do Brna jsem se také hned zapojil do Gypsy Wood Players, což bylo studentské divadlo založené skotskou profesorkou Jessie Kocmanovou. Každý rok jsme uváděli jednu hru, a dokonce jsme jezdili na turné," vzpomíná Sparling na své začátky v Brně.

Na Masarykově univerzitě pracoval i jako ředitel Centra zahraničních studií. Je také autorem knihy English or Czenglish: Jak se vyhnout čechismům v angličtině?

Sparling sám se považuje za moravského patriota.

Petra Kozlanská

Krátce

BRNO

Strážníci nalezli v bytě dvě mrtvé ženy

Dvě mrtvé ženy nalezli v pondělí strážníci po otevření bytu ve Schodové ulici v Černých Polích. Jde o ostatky 88leté důchodkyně a její 56leté dcery. Přivolaný lékař nezjistil, že by zemřely cizím zaviněním. Strážníky přivolala do domu jedna z jeho obyvatelek. Upozornila, že ženy již delší čas nevycházejí ven. Strážníci museli otevřít dveře násilím. Ostatky byly již ve značném stádiu rozkladu. Co vedlo ke smrti žen, to by se mělo zjistit z výsledků nařízené soudní pitvy. (ČTK)

BRNO

Radnice hledá šéfa pro Teplárny

Brněnská radnice rozhodla o vypsání výběrového řízení na generálního ředitele Tepláren Brno. Oznámení o výběrovém řízení vyvěsila na svých webových stránkách. Uchazeči se mohou přihlásit do konce února. Případný nový šéf má nastoupit do funkce od května. Od roku 1999 společnost vede Alexej Nováček. (ČTK)

BRNO

Soud projednává únos a znásilnění Vietnamky

Krajský soud začal projednávat obvinění ze znásilnění a braní rukojmí. Činů se podle spisu dopustili třicetiletý Martin Andel a jednatřicetiletý Jaromír Čech z Třebíčska. Loni údajně v Brně unesli vietnamskou ženu, za kterou pak od rodiny žádali výkupné, nejdřív 500 tisíc, pak 300 tisíc korun. Ženu asi 16 hodin vozili autem po jihu Moravy a Vysočině a znásilnili ji. Hrozí jim až 12 let vězení. (ČTK)

Odhalit týrání bývá někdy těžké, i když sociálka koukne i do ledničky

Na týraného chlapce, který ve svých sedmi letech vážil pouhých 13,5 kilogramů už od roku 2008 dohlížela sociální pracovnice městské části Brno-střed. Mučení a týrání hladem dítěte však neodhalila. Přitom o stavu dítěte měla vědět. „Sociální pracovník totiž zjišťuje, v jakých podmínkách dítě žije a všímá si známek špatné péče," popsala povinnosti sociálních pracovníků Ivona Dvořáková, která šéfuje sociálnímu odboru v Brně-Líšni.

Kolik rodin má jedna sociální pracovnice na starosti?
V naší městské části připadá na jednu pracovnici asi sto případů ročně. Všechny tyto rodiny pravidelně prověřuje. Nedá se přiblížit, kolikrát do roka rodinu navštěvujeme, je to vždy individuální. Záleží na závažnosti případu. Do některých rodin chodíme každý týden, do jiných jednou za čtvrt roku.

Ví rodiny dopředu o vaší návštěvě?
Většinou o tom, že je pracovník doma navštíví, rodina předem neví.

Setkáváte se i s případy, kdy někdo z rodiny na úředníka křičí nebo je agresivní?
Ano, právě v poslední době výrazně stoupá agresivita ze strany klientů. Proto se s různými nadávkami setkáváme poměrně často.

Když dostanete třeba i anonymní oznámení o týrání, zanedbávání péče, prověřujete ho?
Samozřejmě. Vždy a na jakýkoliv podnět musíme reagovat a celé oznámení důkladně prověřit.

Co všechno je vlastně v kompetencích sociální pracovnice?
Zjišťujeme, v jakých životních podmínkách dítě žije. Můžeme zkontrolovat jeho oblečení, podívat se, zda nejsou viditelné známky špatné péče. Můžeme nahlédnout i do ledničky a zjistit, jestli má dítě co jíst. Vyžadujeme také zprávy od ošetřujícího lékaře, školy, školky, popřípadě stanovisko odborných pracovníků, pokud k nim dítě či rodina dochází.

Informují vás tyto instituce pravdivě?
Bohužel se setkáváme i se situacemi, kdy se nedozvíme fakta zcela pravdivá. Zprávy leckdy neodpovídají skutečnostem.

Kdo může na zanedbávání dětí upozornit?
Ne, každý je oprávněn upozornit na špatné chování dětí a jejich rodičů. Státní orgány, školy, školky a zdravotnická zařízení, popřípadě další zařízení určená pro děti jsou povinny oznamovat skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti zanedbávané, týrané či ohrožené.

A co si myslíte o týrání sedmiletého chlapce? Zanedbala něco pouze sociální pracovnice, nebo i někdo další?
Je těžké hodnotit tento případ, protože jej neznáme. Avšak každá sociální práce s rodinou vyžaduje spolupráci všech výše zmíněných institucí, bez nich je práce sociální úřednice velice ztížená a zkreslená.

Barbora Lukšová

Petice: Malé děti by měl lékař vidět nejlépe každý rok

BRNO (bar) Fond ohrožených dětí, který již jednadvacet let pomáhá zanedbávaným a týraným dětem zorganizoval petici, v níž požaduje neodkladné a účinné zlepšení ochrany týraných dětí.

„Impulzem k jejímu vzniku je případ chlapce z Brněnska, kterého údajně bili a týrali vlastní rodiče," vysvětlila Dagmar Doubravová, která na projektu spolupracuje. Petice, která je zveřejněna na internetových stránkách Fondu ohrožených dětí www.fod.cz ji zájemci mohou podepsat. Peticí chtějí autoři poukázat na to, že chybí projekt včasného vyhledávání týraných dětí prostřednictvím počítačového programu a dat zdravotních pojišťoven. „Měly by se stanovit i povinné preventivní lékařské prohlídky předškolních dětí a to nejméně jedenkrát za rok, nikoli za dva roky, jak je tomu v současnosti," dodala Doubravová.

Autoři projektu požadují i lepší práci úřadů, které zajišťují sociální a právní ochranu dětí. „Za podobné brutální týrání by měly být přísnější tresty. Horní hranice by se měla posunout na dvanáct let,"doplnila Doubravová.

O týrání se vědělo, chlapec nemusel trpět tak dlouho

» Pokračování ze strany B1

Malý chlapec se však od rodičů, kteří mu nedávali najíst a surově jej tloukli, mohl dostat již od dva roky dříve. Podezřením z týrání v rodině se totiž policie zabývala již v roce 2008, kdy rodina bydlela v městské části Brno-střed.

„Oznámení jsme prošetřovali, nakonec byl případ odložen. Státním zastupitelstvím však byl určen kolizní opatrovník z orgánu sociálně-právní ochrany dítěte, kterého jsem o vyšetřování informovali," potvrdil policejní mluvčí Petr Nečesánek. Na týráni tehdy upozornila sousedka rodiny. „Opakovaně jsem to hlásila na sociálku, ale tam mi vždycky akorát řekli, že to monitorují. Myslím, že by se o tom nyní mělo mluvit, aby se zabránilo dalším případům, které sociálka takto zanedbá," řekla pro deník Právo žena, která žila v sousedství.

Pochybení sociálních pracovníků nevylučuje ani Marie Vodičková z Fondu ohrožených dětí. Rodině totiž již v minulosti byly odebrány dva starší chlapci ve věku 10 a 11 let. „Je divné, že rodiče, kteří mají starší děti v ústavní péči, nejsou pod drobnohledem," zdůraznila Vodičková.

Policie případ brutálního týrání odhalila v dubnu minulého roku. „Když jsme chlapce viděli. Byl hodně podvyživený a vypadal jako z koncentračního tábora," popsala již dříve pro MF DNES vyšetřovatelka Michaela Kučerová. Proč si týrání nevšimlo více lidí?

Rodiče vyhublost chlapce maskovali historkami o zdravotních problémech a dokonce se odstěhovali z Brna-středu do Židenic. „Je překvapivé, že se okolí s podobným vysvětlením spokojilo. Určitě došlo k pochybení. Případ je dalším mementem. Je potřeba, aby ochrana dětí byla v Česku na mnohem vyšším stupni zájmu," popsala Zuzana Baudyšová, ředitelka nadace Naše dítě.

Chlapci se nyní daří a pomalu přibývá na váze. Podle psychologů a vyšetřovatelů však bude poznamenán na celý život. Jeho trýznitelé se odstěhovali z Brna a nyní čekají na verdikt brněnského městského soudu.

Ten se případem začal zabývat minulé pondělí a další jednání je naplánováno na konec února. Rodiče svoji vinu popírají. Za týrání jim totiž hrozí až osm let ve vězení.

Barbora Lukšová

Vyjádřete se!

Kdo měl upozornit na trápení malého chlapce?

Na koho byste se obrátili vy, kdybyste věděli, že v sousedství někdo trpí dítě? Může za všechno jen pracovnice sociálního odboru? Jak vnímáte, když dítě týrají vlastní rodiče? Jaký by si podle vás zasloužili trest?

Vaše názory nás zajímají
Pište na adresu barbora.luksova@mfdnes.cz

INZERCE
Auto-moto různé
Autovraky/likvidaceodvozdarma777053499
DNES today heute